



NORMATIVA DEL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR 2025-2026

El menjador és un servei complementari i no obligatori de l'escola per atendre les necessitats de les famílies que vulguin aprofitar-lo, així doncs tots els alumnes que el facin servir han de conèixer i respectar la normativa.

És requisit indispensable que sigui retornat aquest paper degudament signat, interpretant així que els pares/tutors accepten les normes del menjador i es comprometen a assumir les possibles conseqüències que del mal comportament dels seus fills es puguin derivar.

El fet de no retornar el document signat dona peu a interpretar que no s'accepten les normes i per tant, no es pot fer ús del menjador.

El servei de menjador ha de respondre a una actitud clara de responsabilitat i d'atenció als alumnes per tal d'oferir uns serveis educatius de qualitat als àmbits següents:

- a) Alimentari: s'intentarà que, de forma lúdica i amena, els nens i nenes assoleixin una sèrie d'hàbits i coneixements relacionats amb l'alimentació i la nutrició
- b) Higiènic i sanitari: l'objectiu és que les nens i nenes coneguin i practiquin aquells hàbits higiènics i sanitaris relacionats amb el servei de menjador
- c) De relació social: l'espai del menjador ha de servir per treballar la relació del grup, remarcant valors com el respecte, la solidaritat...
- d) D'educació mediambiental: foment dels hàbits i de la sensibilització mediambiental (estalvi energètic, recollida selectiva...)

Per tant, per donar unes bones garanties de servei i atenció a tots els infants usuaris del menjador, els alumnes amb necessitats educatives especials –amb Dictamen, amb informe de l'EAP i atesos per la figura d'un vetllador a la classe-, no podran fer ús del menjador sense vetllador ni prèvia autorització de l'escola.

Règim disciplinari

1. Pel que fa a faltes i sancions, aquestes seran regulades per les NOF (normes d'organització i funcionament).
2. En cas de faltes envers companys i personal de servei es comunicarà als pares per escrit. Si un alumne insisteix en la seva actitud i és advertit més de tres vegades per escrit, serà exclòs temporalment o definitivament del servei de menjador.
3. La comissió del menjador es reservarà el dret de no admetre els alumnes que reiteradament provoquen conflictes que impedeixen el bon funcionament dels serveis de menjador.

Es considerarà falta aquell acte que trenqui la convivència ja sigui en el menjador o durant la realització d'activitats.

El servei de menjador diferencia tres tipus de faltes a les actuacions incorrectes dels/les alumnes:

- Faltes molt greus



- Faltes greus
- Faltes lleus

Faltes molt greus:

- L'agressió física o amenaces contra membres de la comunitat educativa.
- La destrucció greu i intencionada, a les dependències del centre, de material i objectes de membres de la comunitat educativa.
- Les actuacions i les incitacions a actuacions perjudicials per la salut.
- La sortida del recinte escolar sense l'autorització corresponent.
- Qualsevol falta greu reincident

Faltes greus:

- Els actes d'incorrecció o desconsideració amb els membres de la comunitat educativa.
- Alterar l'ordre i la convivència del grup classe i, en general, qualsevol altre activitat del centre.
- El deteriorament del material dels companys o del centre.
- Negar-se de manera reincident a realitzar les tasques escolars indicades pels monitors.
- Qualsevol falta lleu reincident.

Faltes lleus:

- L'incompliment de totes aquelles normes generals del menjador a excepció de les que fan referència als apartats anteriors.
- Desobeir a les indicacions que pugui determinar cada monitor al seu grup en funció d'aquesta normativa.

A l'hora de solucionar les problemàtiques que poden sorgir al menjador, s'ha de seguir un procés. Segons sigui la gravetat del conflicte, aquest serà atès pel monitor/a o direcció.

Les sancions imposades als/les alumnes hauran de ser proporcionals:

- *A la seva conducta
- *A la seva edat
- *A les circumstàncies personals, familiars i socials per les que estigui passant

Sancions a establir



Falta lleu:

- Amonestació oral.
- Privació del temps d'esbarjo.
- Realització de tasques educatives.

Faltes greus i molt greus:

- Compareixença davant la direcció.
- Comunicació i entrevista a les famílies.
- Reparació econòmica dels danys causats al material del centre, companys o monitors.
- Suspensió del dret a la plaça del servei de menjador per un període de temps o per tot el curs escolar.

PRIVACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR

La 1a falta greu: 3 dies

La 2a falta greu: 1 setmana

La 3a falta greu: 15 dies.

En el cas d'una falta de caràcter molt greu, la comissió de menjador decidirà la sanció, en cada cas en particular. Es tindrà en compte la gravetat de la incidència i si l'alumne en té d'altres prèvies. Aquestes sancions podran anar des de la suspensió del dret de plaça del servei de menjador de 3 dies a una suspensió definitiva.

INFORME D'INCIDÈNCIA

En tot cas es farà un comunicat d'incidència a les famílies amb còpia a la direcció del centre. Si la falta és greu o molt greu es trucarà per tal de comunicar el problema i la sanció el més ràpidament possible. Des de la comissió es portarà un registre de totes les faltes que es vagin produint al llarg del curs, i es serà molt estricte en el compliment de les sancions, sobretot en casos de reincidència

El comunicat d'incidència ha de constar de:

- Nom i cognoms de l'alumne/a.
- Els fets imputats.
- La data dels fets.
- Nom i cognoms de qui redacta el comunicat d'incidència.
- Destinataris.



- Propostes de resolució.
- La valoració de la responsabilitat del nen/a especificant agreujants o atenuants de la seva conducta.
- Les sancions aplicables, si cal.

Aquest comunicat s'entregarà al tutor/a de l'alumne perquè el faciliti a la família i quedarà registrat al full corresponent del menjador.

La coordinadora comprovarà que el resguard del comunicat sigui retornat al centre dins del període establert (1dia).

Esperem que aquestes normes siguin interpretades com un benefici per al bon funcionament del menjador i per millorar la convivència entre els alumnes